

Policy Privacy & Cookie Law per gli utenti che consultano il presente i chatbot PROMIUM AI, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

L'informativa di seguito riportata è relativa all'uso dei dati personali e dei *cookie* sulle sui chatbot di intelligenza artificiale generata da PROMIUM AI, denominata SUSINIGROUP, indicata come **App web** nel proseguo del documento.

Per quanto concerne i cookie è resa all'utente/navigatore in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021 “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” e nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente/navigatore durante la fruizione dei servizi dell'App web e le possibilità di contatto e di acquisizione dei dati personali dell'utente, nel pieno rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali, relativo agli utenti che consultano le presenti **App web** accessibile per via telematica ai seguente indirizzo:

<https://promium.ai/ai/susinigroup>

Le presenti informazioni non riguardano siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicata nella presente **App web** ma riferiti a risorse esterne.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione dell'App web sopra indicata possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento è:

SUSINI GROUP S.T.P. COOPERATIVA
Via Pistoiese, 387/g
50145 Firenze Italy
PI 06978750484

Indirizzo email del Titolare: info@susinigroup.it

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Funzionalità tecniche di navigazione

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa **App web** acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano, in via esplicitativa ma non esaustiva, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL

(Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, le domande poste e le risposte dell'intelligenza artificiale, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione vengono cancellati entro tre mesi dall'acquisizione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro delle domande e dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine dei siti del Titolare predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Su queste **App web** non sono utilizzati *cookie di marketing e di statistica*, detti *di profilazione*, ma solo *cookie tecnici e di sessione* finalizzati a garantire la corretta fruizione dei contenuti del sito. Questi si attivano in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dell'**App web**.

La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione strettamente necessari al corretto funzionamento.

Funzionamento del banner

Il banner di gestione della privacy attivato sull'**App web** non permette a nessun cookie di attivarsi prima che l'utente abbia dato il proprio consenso. Se l'utente clicca il tasto accetta i cookie si attiveranno.

Le scelte dell'utente verranno memorizzate per sei mesi tramite un *cookie tecnico* che si installerà sul dispositivo usato dall'utente per accedere al sito. È importante spiegare che se l'utente cambiasse dispositivo, quindi magari dal computer passasse al cellulare, le scelte non si potranno trovare sul nuovo dispositivo, per motivi tecnici, e quindi dovranno essere selezionate sul nuovo dispositivo.

Le scelte dell'utente potranno essere cambiate in qualsiasi momento cliccando su Revoke posto in calce alla chat.

Nell' **App web** non viene fatto uso di *cookie per la profilazione* di terze parti.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Titolare nell'esecuzione dei servizi erogati dal sito e successivamente, se previsto dal sito stesso, da obblighi contrattuali o di legge.

Nel caso nell' **App web** ci siano apposite sezioni di iscrizioni a newsletter o servizi di marketing o moduli saranno gestiti da specifiche informative.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Come previsto dal provvedimento del 10 giugno 2021 “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” l'utente del sito è libero di autorizzare o non autorizzare i cookie di profilazione secondo la sua libera scelta e volontà. In alcuni casi, come ad esempio il cookie del reCaptcha di Google il blocco di tale cookie di profilazione impedisce di poter inviare la richiesta tramite i moduli di acquisizione dei dati. Se necessario sarà possibile o riabilitare il cookie dalle preferenze privacy o eventualmente se si decidesse di mantenere il blocco dei cookie inviare tale richiesta via mail.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta presenti sui siti o comunque indicati in contatti con le strutture per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

LEGITTIMO INTERESSE

Il titolare non si avvale del legittimo interesse per il trattamento dei dati personali se non per la tutela dei propri diritti.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati dal Titolare, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è a disposizione presso la sede del Titolare e può essere richiesto via mail.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale incaricato al trattamento, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati saranno trasferiti solo all'interno della UE.

Alcune applicazioni come Google Analytics e reCaptcha potrebbero subire trasferimenti extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il tempo di conservazione delle scelte dell'utente riferito ai cookie è di sei mesi come richiesto dal provvedimento.

Il tempo di conservazione dei cookie cambia a secondo della tipologia di appartenenza.

I dati personali trattati per finalità di contatto o economiche, saranno trattati per i tempi obbligatori previsti dalle leggi di competenza.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI EX ART 15 UE 2016/679

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Le richieste vanno inoltrate al Titolare del trattamento ai riferimenti riportati all'inizio della presente informativa.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ultima revisione 27 02 24