

Privacy Policy applicazione chatbot - AI PROMIUM

resa ai sensi dell'art. 13, CO. 1, REGOLAMENTO UE 679/2016 per la protezione dei dati personali (GDPR)

I.A.C.E.R. S.r.l., in osservanza a quanto previsto dall'art 13, co. 1, del Regolamento UE 679/2016 (di seguito GDPR), informa gli "interessati", sulle finalità della raccolta e sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti mediante l'utilizzo dell'applicazione chatbot AI PROMIUM o tramite App Promium I-Tech o tramite il link <https://promium.ai/ai/i-tech>.

Premessa

Chatbot Ai Promium (di seguito anche "assistente virtuale") è l'assistente virtuale che Iacer s.r.l. (di seguito anche il "Titolare" o la "Società") mette a disposizione di tutti coloro che accedono al proprio sito <https://itechmedicaldivision.com>, (di seguito anche "interessati").

Si tratta di un chatbot, dotato di intelligenza artificiale, che ha lo scopo di supportare gli utenti nella ricerca dei servizi messi a disposizione da Iacer s.r.l. ed è anche in grado di fornire informazioni puntuali sui servizi e prodotti offerti dal Titolare.

L'assistente virtuale che viene adottato dal Titolare del trattamento simula ed elabora le conversazioni umane, consentendo agli utenti di interagire con dispositivi digitali, in grado di rispondere alle richieste inserite.

Titolare del Trattamento dei Dati

I.A.C.E.R. S.R.L.

in Via Enzo Ferrari n. 2, 30037 Scorzè (VE)– Italia

Indirizzo email del Titolare: iacer@iacer.it

Responsabile della protezione dei dati- Identità e dati di contatto

Si informa che il Titolare del trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del Gdpr, un Responsabile per la protezione dei dati che è contattabile attraverso il seguente canale e-mail: m.sacheli@fiscleg.it

Tipologie di Dati raccolti

L'applicazione chatbot AI PROMIUM acquisisce nel corso del suo utilizzo ed in forma completamente automatizzata, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Indirizzo IP;
- i dati forniti di volta in volta dagli utenti in relazione allo specifico servizio richiesto;
- dati particolari: quali la patologia del paziente (ad inserimento facoltativo e con il consenso esplicito dell'interessato);

L'Utente si assume la responsabilità della veridicità dei dati conferiti e dei dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti dal Titolare per la seguente finalità:

- a) fornire assistenza agli interessati mediante il riscontro alle domande e richieste inserite nella chatbot.

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento risultano quelle di cui all'art. 6, co. 1, GDPR, relativamente ai dati comuni conferiti o registrati durante la sessione:

- lett. b) - il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- lett. f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore;

Base giuridica del trattamento risulta quella di cui all' art. 9, par.2:

- lett. a) consenso dell'interessato relativamente al trattamento dei dati particolari eventualmente conferiti.

L'Utente può negare il consenso e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito.

Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e/o fornire la corretta assistenza.

Modalità di trattamento dei dati raccolti

I dati personali raccolti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art.5 Gdpr, con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire i dati stessi, e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

Posta l'interazione artificiale e il trattamento automatizzato, l'interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento.

Categorie di soggetti autorizzati al trattamento e ai quali i dati possono essere comunicati

Oltre al Titolare i dati personali degli utenti sono conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, da altri soggetti coinvolti nella gestione dell'applicazione:

- personale IT, Responsabile e addetti ufficio customer care, amministratori di sistema ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi nominati, in tal caso, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare ex art. 28 RGPD).

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

- alle Autorità di Pubblica Sicurezza o ad altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati o all'Autorità Giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

Non saranno, infine, trasferiti dati personali verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali a meno che ciò non sia strettamente connesso a richieste specifiche provenienti dall'utente, per le quali si acquisirà apposito consenso.

Utilizzo di cookie

L'Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali dell'Interessato sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando l'Interessato utilizza l'Applicazione.

Essi vengono memorizzati per essere poi trasmessi alla successiva visita dell'Interessato. Si può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: <https://promiumdata.com/index.php/239-2/>

Periodo di conservazione

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità sopra descritte saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque sino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

Verranno, in ogni caso, conservati per un periodo non superiore a 60 giorni dalla conclusione della sessione di assistenza aperta mediante l'utilizzo del servizio chatbot.

Le conversazioni, registrate all'interno della Piattaforma Chatbot, verranno poi trasferite e conservate (tramite appositi sistemi altamente riservati, in custodia al Titolare del trattamento) per un periodo di tempo di 2 anni dall'inserimento nell'archivio informatico aziendale.

I Dati Personali saranno ad ogni modo conservati in conformità agli obblighi di legge eventualmente previsti.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Diritti dell'Utente

La informiamo che, in qualità di interessato, Relativamente a tutti i dati personali trattati potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR e specificamente:

- Diritto di accesso ai dati raccolti e trattati (art. 15);
- diritto di ottenere la rettifica dei dati (art. 16);
- diritto di ottenere la cancellazione dei dati e diritto all'oblio (art. 17);
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati ad altro titolare (art. 20);
- diritto di opposizione al trattamento (art. 21)
- diritto di revoca del consenso (qualora il trattamento si basi sul consenso), senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7);
- diritto di presentare reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77);

– diritto di presentare ricorso giurisdizionale nei confronti dell’Autorità di Controllo (art. 78) e nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento (art. 79).

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti sopra indicati, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare o del Dpo indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell’Utente.

Data:14 03 24

Il titolare del Trattamento