

Termini e Condizioni PROMIUM DOC tra i Clienti e Utenti per le AI Pubblicate

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali i Clienti dell'APP in qualità di Fornitori Terzi, propongono agli Utenti le proprie Intelligenze Artificiali disponibili sul sito web promiumdoc.com e ovunque sia inserito il link di collegamento alle AI prodotte. Il contratto che regola i Termini e Condizioni dei Clienti e il Titolare che fornisce il servizio, è regolato da apposito Contratto: "Termini e Condizioni PROMIUM DOC tra il Titolare e i Clienti dell'Applicazione"

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Cliente:** Il Fornitore Terzo, ovvero la persona fisica o giuridica che, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, realizza e pubblica le Intelligenze Artificiali utilizzando l'Applicazione PROMIUM DOC, i cui estremi identificativi sono indicati nell'Applicazione all'interno delle pagine dell'AI pubblicate.
- **Titolare:** Ambra Vannozzi, Via Mariti, 102 - 50127 Firenze, Partita IVA 07218130487, indirizzo mail info@promium.app PEC avannozzi@pec.it
- **Applicazione:** il sito web www.promiumdoc.com, che ospita l'applicazione PROMIUM DOC, una piattaforma gestita dal Titolare che consente al Cliente di pubblicare delle Intelligenze Artificiali, che possono rispondere ai quesiti posti da utenti interessati.
- **Prodotti:** le Intelligenze Artificiali, fornite agli Utenti dal Cliente tramite PROMIUM DOC nel seguito anche indicate come AI.
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina l'erogazione dei Prodotti offerti tramite l'Applicazione dal Cliente.

2 Informazioni dettagliate sull'offerta del Cliente

Il Cliente tramite PROMIUM DOC, offre la consultazione del chatbot AI da lui realizzato da parte degli Utenti. Le possibilità di ricerca dell'Utente sono due: il chatbot AI potrà ricercare semanticamente le informazioni nel contenuto dei file caricati e indicare la posizione nel computer/server del creatore (questa funzione è disattivabile dal Cliente), o sintetizzare una risposta dietro domanda e consentire agli Utenti una rapida risoluzione della ricerca. Il Cliente può decidere in ogni momento se rendere pubblica la propria AI o fruibile dietro password.

3 Ambito di applicazione delle Condizioni

Il Titolare non è parte del rapporto che verrà instaurato esclusivamente tra Utenti e Clienti e non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi, dovendo essere considerato quale mero gestore tecnico dell'Applicazione.

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare e il Cliente si riservano il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 Utilizzo tramite l'Applicazione

Tutte le Intelligenze Artificiali offerte tramite l'Applicazione sono descritte nella relative pagine prodotto. Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto descritto e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

La consultazione delle AI è consentita solo a Utenti maggiorenni.

5 Prezzi e pagamenti

Le Intelligenze Artificiali sono consultabili liberamente o dietro password, gratuitamente.

6 Limitazione della Responsabilità

Il Cliente e il Titolare non potranno ritenersi responsabili verso l'Utente per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Cliente e il Titolare non saranno inoltre responsabili in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata o errata risposta delle AI.

Il Cliente e il Titolare non assumono alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi dell'utilizzo delle AI.

Il Cliente non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente per l'uso dei Prodotti.
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi

7 Forza maggiore

Il Cliente e il Titolare non potranno essere considerati responsabili per il mancato o ritardato funzionamento dei Prodotti, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Cliente o del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

Le AI potrebbero contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni che seguiranno la propria regolamentazione.

8 Privacy

I dati personali dell'Utente saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei connessi obblighi.

La tutela e il trattamento dei dati personali da parte del Titolare e del Cliente avverrà in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://promiumdata.com/index.php/termini-e-condizioni-privacy-e-cookie-policy-promium-doc-ai/>.

9 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Titolare e a sua descrizione, per mezzo di comunicazione pec o raccomandata A/R,trasferibile presso la sede del Cliente.

10 Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data 15/05/2024